
SCHOON, HEEL, VEILIG PRIORITEIT 5 BEELDKWALITEIT

Onderlegger

Hoe een terrein eruit ziet, bepaalt voor een deel hoe mensen de leefbaarheid en veiligheid van een gebied beoordelen. Het is dus belangrijk dat het terrein er netjes uit ziet, goed onderhouden is en zaken die stuk zijn relatief snel gerepareerd worden. Daarnaast willen we op de openbare bedrijventerreinen de diverse onjuist gestalde objecten, waaronder autowrakken, aanhangwagens en opleggers/trailers, scooters/(bak)fietsen, containers en dergelijke, in de openbare ruimte verwijderen. Het levert een slechte beeldkwaliteit op. Wrakken dragen bij aan het "broken window-principe". Een verloederd beeld. Daarbij nemen deze vaak onnodig parkeergelegenheid in en/of belemmeren ze een overzichtelijke verkeerssituatie. Deze plekken zijn eenvoudig weer vacant te maken door de gestalde objecten te ruimen.

De acties

Actie:	0501: Aanwijzen terrein voor stalling verwijderde objecten
Tijd:	Nog onbekend
Geld:	Nog onbekend
Kwaliteit:	Het is van belang om vooraf randvoorwaarden op te stellen waaraan een stallingsruimte moet voldoen zodat aangedragen opties daaraan getoetst kunnen worden
Informatie:	<p>Bij de gemeentewerf is een stallingsruimte voor kleine objecten die doorgaans door handhaving in beslag genomen worden zoals voertuigen e.d. en daarbij zijn ook lekbakken aanwezig. Het terrein is beveiligd, dat is nodig, zeker als het om spullen gaat die door de eigenaar mogelijk opgehaald gaan worden.</p> <p>Voor grote objecten moet elders ruimte gezocht worden. Er is een suggestie gedaan voor een terrein van een ondernemer, maar daarbij moet gekeken worden welke financiële vergoeding daaraan gekoppeld wordt, hoe de toegang geregeld is, of er beveiliging is of moet komen e.d.</p>
Organisatie:	Welke teams spelen hierin een rol?

Actie:	0502: Vergroening / groenonderhoud entree conform beeldkwaliteitsnorm
Tijd:	Doorlopend
Geld:	Budget voor onderhoud op gedefinieerde niveaus is beschikbaar
Kwaliteit:	<p>Vergroenen raakt hier verschillende waarden. Klimaatadaptatie (hittestress en wateroverlast), verbeteren van de leefbaarheid en verkeersveiligheid.</p> <p>Er zijn vastgestelde beeldkwaliteitsnormen beschikbaar, voor bedrijventerreinen is dat allemaal gedefinieerd. De werklocaties worden onderhouden op C niveau, uitgezonderd de plantvakken bij de entrees, deze worden op A niveau onderhouden net als het centrum van Arnhem.</p>

	<p>Losse onderdelen melden bij Martin / Patrick</p> <p>Soms achterstallig onderhoud, defect verlichting, vanuit Fixi top 10 ergernissen ophalen waar gemeente verantwoordelijk is.</p>
Informatie:	<p>Los van de daadwerkelijke kwaliteit, is ook de beleving van belang. Op het moment dat er een trailer in openbaar groen staat waardoor er niet overal gemaaid kan worden en het bedrijf maait zoveel mogelijk, dan blijft er bij ondernemers toch een vervelend beeld hangen over de trailer die staat waar dat niet mag.</p> <p>In deze prioriteitenlijn is dus een duidelijke link met prioriteitenlijn ... mobiliteit / verkeersveiligheid en onderdeel 0503.</p> <p>Hierin speelt communicatie een grote rol. Als een verantwoordelijkheid niet bij de gemeente ligt, maar bijvoorbeeld bij Rijkswaterstaat, NS of ProRail dan is het van belang dit te melden zodat ondernemers weten waar ze met hun melding terecht kunnen. Datzelfde geldt als de gemeente vastgelegd heeft dat zij bepaalde zaken niet oppakt.</p>
Organisatie:	Welke teams spelen hierin een rol?

Actie:	0503: Beleving beeldkwaliteit, ergernissen in de openbare ruimte
Tijd:	Start zo spoedig mogelijk
Geld:	Dit kan binnen bestaande budgetten gerealiseerd worden
Kwaliteit:	<p>De beleving van hoe een terrein erbij ligt is subjectief, verschilt per persoon en kan beïnvloed worden door verschillende aspecten.</p> <p>Voorgesteld wordt om, per terrein, een aantal betrokken ondernemers te vragen om een top 10 lijst te maken met punten die in de openbare ruimte aangepakt zouden moeten worden volgens hen inclusief de locaties. Daarnaast wordt vanuit de gemeente geanalyseerd welke 10 punten vanuit Fixi het meest benoemd worden waarbij de gemeente ook een verantwoordelijkheid heeft (en te kijken hoe er omgegaan wordt met het afmelden/reageren vanuit de gemeente op die Fixi meldingen).</p> <p>Samen wordt vervolgens gekeken wat opgepakt kan worden en binnen welke termijn.</p> <p>Voorbeelden zijn achterstallig onderhoud, defecte verlichting, onduidelijke gele strepen, graffiti, verzakking bestrating, overmatige begroeiing, scheefstaande palen, kapot straatmeubilair e.d.</p>
Informatie:	<ul style="list-style-type: none"> - Beleving en begrip en verwachtingen en vervolgens communiceren wat de uitkomst is en wel/niet mag en kan. - Handleiding Fixi, als uit analyse blijkt dat iets veel gemeld wordt, maar gemeente er niets mee kan, dan uit optie halen die gemeld kan worden - Overzicht is waar de gemeente verantwoordelijk voor is en waar andere partijen verantwoordelijk voor zijn (Rijkswaterstaat, ProRail, NS enzovoorts) - Opstellen overzichtskaart voor rechtstreeks contact binnen de gemeente
Organisatie:	Handhaving, Beheer Openbare Ruimte, EZ, StAB

Deze prioriteitenlijn en prioriteitenlijn 2 aangaande mobiliteit / verkeersveiligheid hebben een sterke relatie met elkaar. Als voorbeeld: op het moment dat ergens een wrak staat met daar omheen hoog gras aangezien dat niet gemaaid kon worden dan heeft alleen het maaien weinig effect op de ervaren beleving. Het weghalen van het wrak is dan net zo belangrijk.

De suggestie is om op de bedrijventerreinen te gaan werken met “het terrein van de maand” en dat elke maand te laten rouleren. We communiceren welk terrein die maand in de spotlights staan, zorgen dat er inzet is van boa's / toezichthouders / stadsdeelmanagers en bij voorkeur ingevuld door een vast team. Dit team kent het gebied, weet wat er speelt, heeft korte lijnen met een of meerdere ondernemers en zorgt dat gemelde problemen waarvoor de gemeente verantwoordelijk is worden opgepakt waar nodig in goed onderling overleg.

Daarnaast wordt per terrein tenminste 2x per jaar een schouw gehouden overdag waarbij naast ondernemers ook vertegenwoordiging is vanuit Openbare Ruimte en Handhaving om knelpunten te delen, te kijken naar oplossingen en daarover te communiceren.